

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)

MANAJEMEN MUTU

KODE MATA KULIAH AGB 210



**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
2021**

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)

MATA KULIAH	KODE	BOBOT (SKS)	SEMESTER
Manajemen Mutu	AGB P07	2 (2-0)	Ganjil
PROGRAM STUDI	KOORDINATOR/TIM	TAHUN AJARAN	JADWAL
Agribisnis	Akhmad Baihaqi, SP. MMA	SEM GANJIL 2021/2022	Kelas 1 Selasa 16.20
	Akhmad Baihaqi, SP. MM.		– 17.50
	Dr. Ir. Anwar Deli, M.Si.		Kelas 2 Rabu 16.20
	M. Yuzan Warhana, SP., M.EP.		– 17.50
	Martunis, S.TP., M.Sc.		Kelas 3 Jum'at
Ryan Maulana, S.TP., M.Sc	10.00 – 11.40		

I. DESKRIPSI MATA KULIAH:

Mata Kuliah ini merupakan penjabaran fungsi manajemen yang dibangun berdasarkan konsep kualitas dan berorientasi pada kepuasan pelanggan. Pada bagian ini diperkuat dengan konsep mutu bagi produk dan olahan pertanian, hubungannya dengan biaya dan manfaat dalam organisasi bisnis. Memahami jenis-jenis standar mutu nasional dan internasional bagi produk dan industri pertanian dan olahan serta mengetahui bagaimana proses penerapan mutu. Dalam penerapan revolusi 4.0, apa saja peran teknologi digital dalam penerapan manajemen mutu sebagai bagian meningkatkan kualitas, kerjasama, kinerja, dan kepuasan pelanggan.

II. CAPAIAN PEMBELAJARAN LULUSAN (CPL) PROGRAM STUDI:

A. Rumusan Sikap (S):

1. Kemampuan untuk menginternalisasikan ketakwaan kepada Tuhan YME dengan menjunjung tinggi nilai-nilai moral dan etika.
2. Kemampuan untuk berkontribusi dalam bermasyarakat, berbangsa dan bernegara dengan menghargai nilai-nilai toleransi, kepedulian dan kepekaan.

B. Rumusan Pengetahuan (P):

1. Memiliki kemampuan berfikir logis, kritis dan sistematis dalam memahami konsep dasar keilmuan dan inovasi pembangunan pertanian terpadu dan berkelanjutan.
2. Memiliki kemampuan kewirausahaan dengan menerapkan sistem manajemen teknologi informasi dan komunikasi agribisnis terpadu dan berkelanjutan.

C. Rumusan Ketrampilan Umum (KU):

1. Memiliki kemampuan untuk memperluas jejaring dan mendiseminasikan hasil kajian agribisnis berdasarkan hasil analisis informasi dan data.
2. Memiliki jiwa kepemimpinan dan profesionalitas dalam operasional manajemen agribisnis yang kreatif dan inovatif.

D. Rumusan Ketrampilan Khusus (KK):

1. Memiliki kemampuan dalam mengidentifikasi, menganalisis, merancang dan mengalokasikan sumberdaya dan faktor produksi secara teknis dan ekonomis di bidang agribisnis.
2. Memiliki kemampuan manajerial dalam menjamin mutu dan mengelola resiko sistem operasi agribisnis, serta evaluasi kinerja bisnis dan komersial.
3. Memiliki kemampuan komunikasi, negosiasi, dan advokasi dalam bidang agribisnis

dengan memanfaatkan teknologi informasi

III. CAPAIAN PEMBELAJARAN MATA KULIAH (CPMK)

1. Mampu menjelaskan konsep mutu, manajemen mutu pada produk dan organisasi agribisnis.
2. Mampu mengidentifikasi standar-standar penerapan mutu dan manajemen biaya bagi produk pertanian dan organisasi agribisnis
3. Mampu menerapkan standar-standar penerapan mutu dan manajemen biaya bagi produk pertanian dan organisasi agribisnis.

IV. MATRIKS KESESUAIAN ANTARA CPL DAN CPMK

Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)**	Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) Prodi*								
	S		P		KU		KK		
	1	2	1	2	1	2	1	2	3
1. Mampu menjelaskan konsep mutu, manajemen mutu pada produk dan organisasi agribisnis.			√			√	√		
2. Mampu mengidentifikasi standar-standar penerapan mutu dan manajemen biaya bagi produk pertanian dan organisasi agribisnis						√		√	
3. Mampu menerapkan standar-standar penerapan mutu dan manajemen biaya bagi produk pertanian dan organisasi agribisnis.		√	√			√		√	

Keterangan:

* Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) / Program Learning Objective (PLO) mengacu poin II

**Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK) mengacu poin III

V. KRITERIA DAN STANDAR PENILAIAN:

Komponen Penilaian*	Capaian Pembelajaran Mata Kuliah	Persentase (Weight in Final Grade)	Nilai Minimal Ketercapaian Kinerja Mahasiswa	Standar Penilaian
Aktivitas Partisipatif	-	5	70	$A \geq 87$;
Hasil Proyek	CPMK 1,2,3,4,5	50	70	$78 \leq AB < 87$;
Tugas	CPMK 2,3,4	10	70	$69 \leq B < 78$;
Kuis	CPMK 3,4,5	5	70	$60 \leq BC < 69$;
UTS	CPMK 1,2	15	70	$51 \leq C < 60$;
UAS	CPMK 3,4,5	15	70	$41 \leq D < 51$;
Total		100		$E < 41$

VI. JADWAL, URAIAN MATERI DAN KEGIATAN PERKULIAHAN

Minggu ke	Kemampuan Akhir yang diharapkan	Bahan Kajian	Bentuk Pembelajaran	Waktu (Menit)	Pengalaman Belajar Mahasiswa	Kriteria Penilaian dan Indikator	Bobot Nilai
1	Mahasiswa memahami capaian pembelajaran mata kuliah dan proses pencapaian CP tersebut berdasarkan RPS, serta memahami konsep dasar Manajemen Mutu	Pendahuluan: 1. Pengenalan mata kuliah: RPS dan Lembar Tugas Mahasiswa 2. Pengertian Manajemen Mutu 3. Mengapa perlu kualitas pangan	Contextual Instruction; yaitu membahas konsep/teori kaitannya dengan situasi nyata atau dalam kehidupan sehari-hari. Diskusi dengan mahasiswa secara individual guna menjawab pertanyaan dosen pada akhir pertemuan.	100	Mahasiswa membahas konsep kontekstual dari materi yang dipelajari Mahasiswa berdiskusi dan saling bertanya-jawab Mahasiswa saling membangun memotivasi	Setelah mengikuti topik ini mahasiswa mampu: 1. Memahami dan menjelaskan mutu, manajemen mutu 2. Mampu mendefinisikan konsep mutu dan kualitas pangan	6,25%
2	Mahasiswa mampu membedakan standarisasi, penggolongan mutu produk pertanian dan pengolahan pangan yang baik	1. Fungsi standarisasi & penggolongan mutu 2. Standarisasi 3. Penggolongan mutu 4. Pengolahan Pangan yang Baik	Contextual Instruction	100	Mahasiswa membahas konsep kontekstual dari materi yang dipelajari Mahasiswa berdiskusi dan saling bertanya-jawab Mahasiswa saling membangun memotivasi	Kontribusi masukan Penjelasan benar dan tepat	6,25%
3	Mahasiswa mampu membedakan jenis-jenis penerapan mutu produk pertanian, olahan dan	Standar penerapan mutu. 1. SNI 2. ISO	Small Group Discussion	100	Mahasiswa membahas konsep kontekstual dari materi yang dipelajari Mahasiswa berdiskusi dan saling bertanya-jawab	Kelengkapan dan kebenaran penjelasan, kerapian sajian,	6,25%

Minggu ke	Kemampuan Akhir yang diharapkan	Bahan Kajian	Bentuk Pembelajaran	Waktu (Menit)	Pengalaman Belajar Mahasiswa	Kriteria Penilaian dan Indikator	Bobot Nilai
	produk pangan secara umum	3. HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Point) 4. Sistem Jaminan Halal			Mahasiswa saling membangun memotivasi	kemampuan komunikasi	
4 - 5	Mahasiswa mampu memahami konsep TQM (Total Quality Management), pendekatan dan penerapannya, serta menjelaskan Aspek-aspek TQM. Penerapan teknologi 4.0 dalam TQM; penggunaan teknologi digital dalam mengelola mutu digital seperti Big Data, Autonomous Robots, Cyber security, Cloud, dan lain sebagainya	Total Quality Manajemen dan Penerapannya Pada Revolusi Industri 4.0 1. Definisi kualitas dan TQM 2. Pedoman 3. Implementasi TQM. 4. Pencemaran dan pemalsuan 5. Pemanfaatan teknologi digital dalam mengelola mutu	Contextual Instruction	100	Mahasiswa membahas konsep yang diberikan dosen	Kontribusi masukan Penjelasan benar dan tepat	12,50%
6	Mahasiswa mampu menjelaskan aspek-aspek analisa biaya dan manfaat penerapan manajemen mutu	Analisa Biaya dan Manfaat Penerapan Manajemen Mutu 1. Strategic Cost Management 2. Kualitas dan Biaya 3. Biaya Mutu (cost of quality/COQ) 4. Harga dan mutu 5. Manfaat dan mutu	Small Group Discussion	200	Mahasiswa membentuk diskusi grup kecil Mahasiswa melakukan eksplorasi materi Mahasiswa saling membangun kerjasama tim dalam penyelesaian tugas	Kelengkapan dan kebenaran penjelasan, kerapian sajian, kemampuan komunikasi	6,25%

Minggu ke	Kemampuan Akhir yang diharapkan	Bahan Kajian	Bentuk Pembelajaran	Waktu (Menit)	Pengalaman Belajar Mahasiswa	Kriteria Penilaian dan Indikator	Bobot Nilai
7	Mahasiswa mampu melakukan tahapan perencanaan dengan baik sesuai prosedur dan tujuan organisasi	Teknik-teknik Perbaikan Kualitas 1. Diagram Pareto 2. diagram pencar (scatter diagram) 3. box plots 4. Perbaikan mutu secara mikrobiologis 5. Perbaikan mutu secara kimia dan gizi	Project Based Learning	100	Mahasiswa mengerjakan tugas (berupa proyek) yang telah dirancang secara sistematis dan menunjukkan kinerja hasil kerjanya di forum	Kelengkapan dan kebenaran identifikasi	6,25%
8		Ujian Tengah Semester		100			6,25%
9-10	Mahasiswa mampu menguasai dan memahami dimensi kualitas produk	Dimensi Kualitas Produk (David A Garvin) 1. Performance (Kinerja) 2. Features (Fitur) 3. Reliability (Kehandalan) 4. Conformance (Kesesuaian) 5. Durability (Ketahanan) 6. erviceability 7. Aesthetics (Estetika/keindahan) 8. Perceived Quality (Kesan Kualitas)	Small Group Discussion	200	Mahasiswa membentuk kelompok dan masing masing kelompok mendeskripsikan dan memberikan contoh terhadap dimensi kualitas produk	Kebenaran dan ketepatan reaksi terhadap stimulus yang diberikan pada kegiatan pengarahannya	12,50%
11	Mahasiswa mampu menguasai pengelolaan manajemen mutu dan keamanan pangan	1. Sistem Manajemen terpadu untuk mutu dan keamanan pangan. 2. Penerapan sistem sertifikasi untuk mendukung standarisasi bidang pertanian 3. Pelabelan dan sertifikasi mutu produksi hasil pertanian	Problem Based Learning Inquiry	100	Mahasiswa belajar dengan menggali/ mencari informasi (inquiry) serta memanfaatkan informasi tersebut untuk memecahkan masalah faktual/ yang dirancang oleh dosen	Kebenaran identifikasi dan kejelasan pemanfaatan	6,25%

Minggu ke	Kemampuan Akhir yang diharapkan	Bahan Kajian	Bentuk Pembelajaran	Waktu (Menit)	Pengalaman Belajar Mahasiswa	Kriteria Penilaian dan Indikator	Bobot Nilai
12-13	Mahasiswa mampu menguasai penerapan mutu pada beberapa produk pertanian	Manajemen mutu produk 1. Manajemen mutu Kopi 2. Manajemen mutu Coklat 3. Manajemen mutu nilam	Case Study	200	Mahasiswa melakukan studi kasus terhadap berbagai mutu produk pertanian	Ketajaman analisis dan kemampuan komunikasi	12,50%
14	Mahasiswa mampu mengidentifikasi berbagai sifat fisik produk pertanian yang mempengaruhi mutu produk	Peranan sifat-sifat fisik, kimia, mikrobiologis produk hasil pertanian dalam manajemen mutu	Simulasi	100	Mahasiswa mempelajari dan menjalankan suatu peran yang ditugaskan kepadanya dalam menganalisis sifat fisik, kimia dan mikrobiologi komoditas atau produk pertanian	Kelengkapan dan kebenaran penjelasan, memiliki analisa standarisasi, kemampuan komunikasi	6,25%
15	Mahasiswa mampu memahami dan mengetahui pengukuran mutu pada produk hasil pertanian	Peranan sensori dalam manajemen mutu hasil pertanian	Discovery Learning	100	Mahasiswa mencari, mengumpulkan, dan menyusun informasi yang ada untuk mendeskripsikan suatu pengetahuan	Kelancaran dan tingkat komunikatif sajian	6,25%
16		Ujian Akhir semester		100			6,25%

VII. MATERI PRAKTIKUM (UNTUK MATA KULIAH DENGAN PRAKTIKUM)

Minggu Ke	Kegiatan	Metode	Jumlah jam
-	-	-	-

VIII. RUBRIK PENILAIAN

CPMK	Kriteria				
	1	2	3	4	5
1. Mampu menjelaskan konsep mutu, manajemen mutu pada produk dan organisasi agribisnis. Bobot :35	Tidak mampu konsep mutu, manajemen mutu pada produk dan organisasi agribisnis	Mampu membedakan konsep mutu, manajemen mutu pada produk dan organisasi agribisnis	Mampu menjelaskan kurang dari tiga poin konsep mutu, manajemen mutu pada produk dan organisasi agribisnis	Mampu menjelaskan konsep mutu, manajemen mutu pada produk dan organisasi agribisnis, namun tidak terstruktur dengan baik	Mampu menjelaskan konsep mutu, manajemen mutu pada produk dan organisasi agribisnis, dengan lengkap dan terstruktur dengan baik
2. Mampu mengidentifikasi standar-standar penerapan mutu dan manajemen biaya bagi produk pertanian dan organisasi agribisnis Bobot: 30	Tidak mampu mengidentifikasi standar-standar penerapan mutu dan manajemen biaya bagi produk pertanian dan organisasi agribisnis	Mampu mengidentifikasi standar-standar penerapan mutu dan manajemen biaya bagi produk pertanian dan organisasi agribisnis	Mampu mengidentifikasi standar-standar penerapan mutu dan manajemen biaya bagi produk pertanian dan organisasi agribisnis, namun tidak mampu menjelaskan keterkaitan antar elemen	Mampu mengidentifikasi standar-standar penerapan mutu dan manajemen biaya bagi produk pertanian dan organisasi agribisnis, namun tidak terstruktur dengan baik	Mampu mengidentifikasi standar-standar penerapan mutu dan manajemen biaya bagi produk pertanian dan organisasi agribisnis secara lengkap dan terstruktur.
Mampu menerapkan standar-standar penerapan mutu dan manajemen biaya bagi produk pertanian dan organisasi agribisnis. Bobot: 35	Tidak mampu menerapkan standar-standar penerapan mutu dan manajemen biaya bagi produk pertanian dan organisasi agribisnis	Mampu menerapkan standar-standar penerapan mutu dan manajemen biaya bagi produk pertanian dan organisasi agribisnis secara tidak lengkap	Mampu menerapkan standar-standar penerapan mutu dan manajemen biaya bagi produk pertanian dan organisasi agribisnis, namun tidak mampu menjelaskan keterkaitannya	Mampu menerapkan standar-standar penerapan mutu dan manajemen biaya bagi produk pertanian dan organisasi agribisnis, namun tidak terstruktur dengan baik	Mampu menerapkan standar-standar penerapan mutu dan manajemen biaya bagi produk pertanian dan organisasi agribisnis secara lengkap dan terstruktur dengan baik

			dengan kinerja organisasi		
--	--	--	---------------------------	--	--

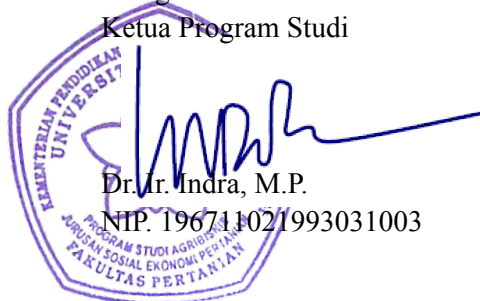
Referensi:

1. Martinus Tukiran. 2015. Membangun Sistem Manajemen Mutu Berdasarkan Iso 9001:2015. LEUTIKA. Jakarta.
2. Aufa Aulia Kanza dan Sukma Chaeidir Umar. 2015. Mutu, Gizi dan Keamanan Pangan. Departemen Biologi Unpad. Bandung.
3. Pascal Liu, 2007. Peraturan, Standar Dan Sertifikasi Untuk Ekspor Produk Pertanian. kerjasama Divisi Perdagangan dan Pasar (EST) dan Kantor Regional FAO untuk Wilayah Asia dan Pasifik (RAP) dari Organisasi Pangan dan Pertanian Perserikatan Bangsa-Bangsa (FAO). FAO. Embun Pagi Grafika, Jakarta.
4. Eddy Afrianto, dkk. 2008. Pengawasan Mutu Bahan dan Produk Pangan. Departemen Pendidikan Nasional. Jakarta.
5. William J. Stevenson, Sum Chee Chuong, 2014. Manajemen Operasi Perspektif Asia (Operations Management An Asian Perspective) 2, E9, Salemba Empat, Jakarta.
6. M. N. Nasution, 2010. Manajemen Mutu Terpadu: Total Quality Management (Edisi 3), Ghalia Indonesia.
7. Fandy Tjiptono, 2004. Total Quality Management (TQM) (Edisi 5), Penerbit Andi
8. David, A. Gravin. 1987. Managing Quality: The Strategic and Competitive Edge”

Banda Aceh, 18 Agustus 2021

Mengetahui

Ketua Program Studi



Dr. Ir. Indra, M.P.

NIP. 1967411021993031003

Koordinator Mata Kuliah

A blue ink signature of Akhmad Baihaqi, SP. MM.

Akhmad Baihaqi, SP. MM.

NIP. 197406142008121001

MATA KULIAH	KODE	BOBOT (SKS)	SEMESTER
Manajemen Mutu	AGB P07	2 (2-0)	Ganjil
PROGRAM STUDI	KOORDINATOR/TIM	TAHUN AJARAN	JADWAL
Agribisnis	Akhmad Baihaqi, SP. MMA Akhmad Baihaqi, SP. MM. Dr. Ir. Anwar Deli, M.Si. M. Yuzan Warhana, SP., M.EP. Martunis, S.TP., M.Sc. Ryan Maulana, S.TP., M.Sc	SEM GANJIL 2021/2022	Kelas 1 Selasa 16.20 – 17.50 Kelas 2 Rabu 16.20 – 17.50 Kelas 3 Jum'at 10.00 – 11.40

BENTUK TUGAS

Penyusunan laporan dan presentasi dalam bentuk PPT

JUDUL TUGAS

- Tugas-1: Menyusun laporan contoh kasus pada penerapan dan teori dan konsep standar mutu, pada produk agribisnis dan penerapan manajemen mutu pada organisasi agribisnis.
- Tugas-2: Menyusun laporan penerapan standarisasi, penggolongan mutu produk pertanian dan pengolahan pangan yang baik serta manajemen biaya pada produk agribisnis dan organisasi agribisnis
- Tugas-3: Menyusun laporan studi kasus analisis penerapan mutu produk pertanian, olahan dan produk pangan

SUB CAPAIAN PEMBELAJARAN MATA KULIAH

1. Mampu menjelaskan konsep mutu, manajemen mutu pada produk dan organisasi agribisnis.
2. Mampu mengidentifikasi standar-standar penerapan mutu dan manajemen biaya bagi produk pertanian dan organisasi agribisnis
3. Mampu menerapkan standar-standar penerapan mutu dan manajemen biaya bagi produk pertanian dan organisasi agribisnis.

DESKRIPSI TUGAS:

Penugasan ini mensyaratkan mahasiswa untuk melakukan pendalaman materi dengan mencari contoh kasus penerapan standar mutu, manajemen mutu, manajemen biaya mutu, pada produk dan organisasi agribisnis

METODE Pengerjaan Tugas:

1. Membuat laporan sesuai dengan judul tugas secara berkelompok
2. Mengumpulkan laporan
3. Evaluasi tugas melalui presentasi kegiatan dalam bentuk ppt

BENTUK DAN FORMAT LUARAN

-
1. Obyek Garapan: Teori dan kasus penerapan standar mutu, manajemen mutu, manajemen biaya mutu, pada produk dan organisasi agribisnis.
 2. Bentuk Luaran:
 - a. Laporan ditulis berbentuk word dan dipresentasikan dalam bentuk ppt,
 - b. Dikumpulkan dalam bentuk *hard copy* dan *soft copy*
-

INDIKATOR, KRITERIA DAN BOBOT PENILAIAN

1. Isi presentasi (10%),
Isi presentasi menguraikan inti sari dari konsep tentang materi sesuai dengan judul tugas,
 2. Penguasaan isi (40%)
Mahasiswa menguasai materi sesuai dengan judul tugas.
 3. Pelaporan (40%),
Mahasiswa melengkapi laporan dan menunjukkan tanggungjawab, percaya diri, dan kemandirian.
 4. Daftar pustaka (10%)
Penulisan daftar pustaka mengacu pada APA style dan daftar pustaka paling lama 10 tahun terakhir
-

JADWAL PELAKSANAAN

Perkuliahan, pelaporan, dan evaluasi disesuaikan dengan mengajar pada SIMKUL USK MK MRA

LAIN-LAIN

Bobot penilaian tugas ini adalah 50% dari 100% penilaian mata kuliah ini

DAFTAR RUJUKAN

Daftar Pustaka atau literatur yang menjadi rujukan penulisan dokumen

1. Buku teori Mutu, Standar Mutu Pangan, Manajemen Mutu, Analisis Biaya, Manajemen Strategis, Manajemen Pemasaran, Strategi Bersaing dan biografi perusahaan/organisasi
 2. Buku dan materi kuliah lainnya yang terkait
-